

Република Србија Градска управа града Прокупље Таткова 2. Прокупље Датум: 31.03.2025. године

Бр.401-61/25-13

**ПРЕДМЕТ: ПОЗИВ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА**

На основу члана 27 став 1. Члана 11-21 и члана 5. Закона о јавним набавкама (Сл.Гласник РС. Бр. 91/2019 и 92/2023) , позивамо Вас да у поступку набавке услуга- Набавка услуге одржавања програма Опис,доставите понуду.

|  |  |
| --- | --- |
| Рок за достављање понуда: |  07.04.2025. године до 07:30 часова  |
| Начин достављања понуда: | Email адресa **nabavke.opstina.pk@gmail.com** |
| Обавезни елементи понуде: | Образац понуде   |
| Критеријум за избор најповољније понуде: | Најнижа понуђена цена |
| Особа за контакт: | **nabavke.opstina.pk@gmail.com** |

**Процењена вредност набавке: 300.000,00 динара без ПДВ-а,360.000,00 динара са ПДВ-ом.**

Попуњен потписан и оверен Образац понуде се доставља на email адресу: **nabavke.opstina.pk@gmail.com**

**ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ**

|  |
| --- |
|  ПОНУДА бр. \_\_\_\_\_\_\_\_ од\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025. године |
| Назив понуђача: |  |
| Седиште улица и број: |  |
| e-mail адреса: |  |
| Матични број: |  |
| ПИБ: |  |
| Телефон: |  |
| Текући рачун и назив банке: |  |
| Овалшћено лице за потписивање уговора: |   |
| Особа за контакт: |  |

Спецификација за потребе одржавања програма Опис

За потребе Градске управе Града Прокупља, потребно је обезбедити услужни софтвер који ће се користити у раду услужног центра-писарнице

Услови које треба задовољити:

Модули Софтвера: • Основни модул (Контролни центар, Администратор, Адресар, Архива (са архивском књигом), Рад са предметима, Рад са пописима аката, Извештаји, Интерна доставна књига - ИДК, Референтов помоћник, Начелников помоћник); • Књига примљене поште, Књига послате поште, Књига рачуна; • Електронска документациона архива (ЕДА); ПРАВО НА НОВЕ ВЕРЗИЈЕ СОФТВЕРА Израда и издавање нових верзија Софтвера (са измењеним и допуњеним функционалностима Софтвера) врши се у следећим случајевима: • У случају промене законске и друге регулативе које утичу на софтверске системе, у року који је у складу са законски дефинисаним терминима спровођења; • Као резултат унапређења Софтвера у циљу исправљања откривених већих и мањих нерегуларности у раду, скривених мана и грешака; • Као резултат унапређење Софтвера у циљу ефикаснијег рада и коришћења, као резултат властитих идеја и концепата Извршиоца; Извршилац самостално одређује рок и период у коме ће израдити и издати сваку нову верзију Софтвера. Право на нове верзије Софтвера (односно нове верзије модула дефинисаних чланом 1. Уговора), подразумева да ће Кориснику бити на располагању нове верзије Софтвера. Извршилац ће информисати Корисника о новим верзијама Софтвера. Корисник разуме и сагласан је да ће све нове верзије Софтвера, које му Извршилац достави односно стави на располагање, бити инсталиране од стране Корисника у складу са пратећим упутством за инсталирање. Корисник увиђа и потврђује да, уколико благовремено не инсталира нове верзије, Софтвер може да постане неупотребљив (у делу својих функционалности или у целости), или да одступи од спецификације. Корисник преузима на себе потпуну материјалну и кривичну одговорност за све евентуалне ризике и последице које на основу пропуштања поступања у складу са овим ставом, евентуално настану према трећим лицима са којима је Корисник у пословном односу, као и у односу на све последице које по било ком основу Корисник претрпи у сопственом пословању. У случају проблема у раду Софтвера, проузрокованих грешком у испорученим новим верзијама Софтвера, трошкови инсталације нове верзије, као и евентуалне додатне корекције Софтвера падају на терет Извршиоца. У осталим случајевима трошкови за инсталацију нових верзија, или подршку приликом инсталације нових верзија, падају на терет Корисника, а према Уговору. РЕДОВНА ПОДРШКА У КОРИШЋЕЊУ СОФТВЕРА Редовна подршка у коришћењу софтвера подразумева: 1. Да Извршилац Кориснику пружи подршку у редовном и несментаном коришћењу Софтвера: телефоном, факсом или електронском поштом, у циљу пружања одговора на свакодневне тешкоће или питања. Услуге техничке подршке не подразумевају обуку особља Корисника, нити помоћ у питањима покривена корисничким упутствима. У случају да се подршка врши на локацији Корисника, дневнице, путни трошкови и трошкови смештаја се обрачунавају према ценовнику из Уговора. 2. Услуге техничке подршке су доступне између 08:00 i 16:00 сати сваког радног дана, осим суботом, недељом и у дане празника, двема особама које је именовaо Корисник. Документ којим је овлашћено лице Корисника именовало две одређене особе задужене за комуникацију са Извршиоцем представљају прилог овог Уговора. 3. Подршка изван времена дефинисаног претходним ставом или подршка особама које нису именоване од стране Корисника наплаћује се према ценовнику . 4. Да у случају проблема у раду Софтвера, време одзива Извршиоца буде као у табели (подршка се спроводи удаљеним приступом корисничким рачунарима и/или серверу на којем је инсталиран ОпИС систем): Врста проблема Опис проблема Време одзива Критични Губитак кључних функционалности неопходних за обављање редовних дневних активности; грешке које проузрокују губитак података или оштећивање података; неисправност система која онемогућава корисников рад; непостојање очигледног алтернативног решења за заобилажење уочене грешке у софтверу. 8 сати Озбиљни Софтвер је употребљив али са великим ограничењима; функција не ради као што је документовано; квар који озбиљно утиче на функционисање система; непостојање очигледног и/или једноставног алтернативног решења за заобилажење уочене грешке у софтверу. 48 сати Приметни Софтвер је оперативан, нема функционалних недостатака, али има озбиљна ограничења у флексибилности; софтвер је оперативан али постоје недостатци за која постоје позната и/или једноставна решења; лоша дијагностика порука о грешкама. 5 радних дана Споредни Софтвер је оперативан са мањим неудобностима у коришћењу; недостаје текст који се односи на поруку о грешци; козметички недостатци у софтверу; нема губитка функционалности или се проблеми могу окарактерисати као мањи губици у погледу функционалности; потребна измена софтверске документације. 2 месеца 5. Да врши адаптивно одржавање, које подразумева: Реинсталацију и конфигурацију постојеће верзије Софтвера (даљинским приступом) у случају промене хардверског окружења или системског софтвера који утиче на рад Софтвера, у року од 10 радних дана од тренутка писмене најаве измене системског окружења код Корисника;

Процењена вредност израде услуга : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ без ПДВ-а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Укупно са ПДВ-ом

|  |  |
| --- | --- |
| Рок и начин плаћања | у законском року од 45 дана  |
| Рок важења понуде (не краћи од 30 дана) | Рок важења понуде ***\_\_\_\_*** од дана достављања понуде |
| Рок извршења услуге  | \_\_\_\_\_\_\_  |

 П о н у ђ а ч :

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Напомене:*** *Образац понуде понуђач мора да попуни и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени.*

 **КРИТЕРИЈУМИ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА**

Избор најповољније понуде ће се извршити применом критеријума **„најнижа понуђена цена”.**

Приликом оцене понуда као релевантна узимаће се укупна понуђена цена без ПДВ-а.

**ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ ПОНУЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ ОБАВЕЗНИХ УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ - ЧЛ. 111. ЗЈН**

У складу са чл. 118. Закона о набавкама, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, као заступник понуђача, дајем следећу

**И З Ј А В У**

Понуђач  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]* у поступку набавке**,** Набавка услуга одржавања програма Опис, бр. 401-61/25-13; испуњава све услове из чл.111. ЗЈН и то:

**1.**Привредни субјект он и његов законски заступник у периоду од претходних пет година од дана истека рока за подношење понуда, односно пријава није правноснажно осуђен, осим ако правноснажном пресудом није утврђен други период забране учешћа у поступку јавне набавке, за:

(1) кривично дело које је извршило као члан организоване криминалне групе и кривично дело удруживање ради вршења кривичних дела;

(2) кривично дело злоупотребe положаја одговорног лица, кривично дело злоупотребe у вези са јавном набавком, кривично дело примањa мита у обављању привредне делатности, кривично дело давањa мита у обављању привредне делатности, кривично дело злоупотребe службеног положаја, кривично дело трговинe утицајем, кривично дело примањa мита и кривично дело давањa мита, кривично дело преварe, кривично дело неоснованог добијања и коришћења кредита и друге погодности, кривично дело преваре у обављању привредне делатности и кривично дело пореске утаје, кривично дело тероризма, кривично дело јавног подстицања на извршење терористичких дела, кривично дело врбовања и обучавања за вршење терористичких дела и кривично дело терористичког удруживања, кривично дело прања новца, кривично дело финансирања тероризма, кривично дело трговине људима и кривично дело заснивања ропског односа и превоза лица у ропском односу;

 **2)** привредни субјект је измирио доспеле порезе и доприносе за обавезно социјално осигурање.

**3)** привредни субјект у периоду од претходне две године од дана истека рока за подношење понуда, није повредио обавезе у области заштите животне средине, социјалног и радног права, укључујући колективне уговоре, а нарочито обавезу исплате уговорене зараде или других обавезних исплата, укључујући и обавезе у складу с одредбама међународних конвенција.

 **4)** не постоји сукоб интереса, у смислу овог закона, који не може да се отклони другим мерама;

**5)** привредни субјект није извршио непримерен утицај на поступак одлучивања наручиоца, и дошао доо поверљивих података који би могли да му омогуће предност у поступку јавне набавке или је доставио обмањујуће податке који могу да утичу на одлуке које се тичу искључења привредног субјекта, избора привредног субјекта или доделе уговора.

Место:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Понуђач:

Датум:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Напомена:******Уколико понуду подноси група понуђача,*** *Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача.*